

Oracle Primavera 유지보수 정책

- 기본 유지보수 요율
 - 제품구매 시 1년간 유지보수는 포함이며 1년 후 기본 유지보수 금액은 현재 판매금액의 22%입니다. 이는 1년 단위로 갱신되며 매년 지속적으로 유지보수를 하여야 합니다.

- 물가 상승분 반영 정책안내
 - 오라클은 매년 유지보수 갱신시 물가 상승분을 3-5% 반영합니다. 이는 매년 조금씩 다르며 올해(2010년)는 3%를 반영합니다. 예를 들어 2009년 유지보수 금액이 100만원이었다면 2010년 유지보수 금액은 103만원이 됩니다.

- MSL(Matching Service Level) 정책 안내
 - 오라클은 고객사(법인기준) 보유 라이선스에 대한 Support Renewal 계약시 MSL 정책을 적용하고 있습니다.(모든 보유 라이선스에 대해 일괄적용, 개별 라이선스 유지보수 적용 불가)
 - 2009년 12월부터는 본 정책이 더욱 철저하게 적용될 예정입니다.

- 재등록 비용(Reinstatement Fee) 적용 안내.
 - 오라클은 그동안 만료안내공문과 계약지연안내공문을 통하여 재등록비용 적용 정책에 관하여 안내를 하였습니다.(인수 합병과정에서 누락된 고객이 있을 수 있음)
 - 2009년 12월부터는 지연 기간에 따라서 재등록 비용이 반영됩니다.
 - 유지보수 재 계약시 유지보수 종료시점 후 1개월 이내에 재계약이 되지 않을 경우 지난 기간에 대해서는 유지보수 비용의 1.5배 할증부과 되며 이후는 정상비용 반영

- 유지보수 취소 정책 안내 (Cancelation 정책)
 - 오라클은 고객사가 보유하고 있는 라이선스 모두를 유지보수 하지 않고 일부를 취소할 경우 가능한 합니다.
 - 유지보수 취소가 있는 고객사의 경우 추후 신규구매가 불가능 할 수 도 있습니다.
 - 이런 경우에 해당하는 고객사의 경우 취소되어 있는 라이선스에 유지보수를 갱신하고 신규구매를 진행하여야 합니다.

- CSI 사용에 대한 안내.
 - 고객의 기술지원 계약이 종료되는 시점부터 오라클 기술지원 서비스인 my oracle support 는 사용할 수 없습니다.
 - 이에 대한 적용은 2009년 12월에 만료되는 계약부터 적용됩니다

Oracle Primavera 유지보수 내용

- **기술지원**
 - 전화, 팩스, E-mail, 메신저, 원격지원 등의 다양한 형태로 고객의 상황에 맞게 문제 해결
- **제품 Version Up**
 - 유지보수 기간 중 최신 버전으로 Upgarde
- **CSI 사용에 대한 안내.**
 - 오라클 기술지원 서비스인 my oracle support 사용 (CSI 번호 필요)

